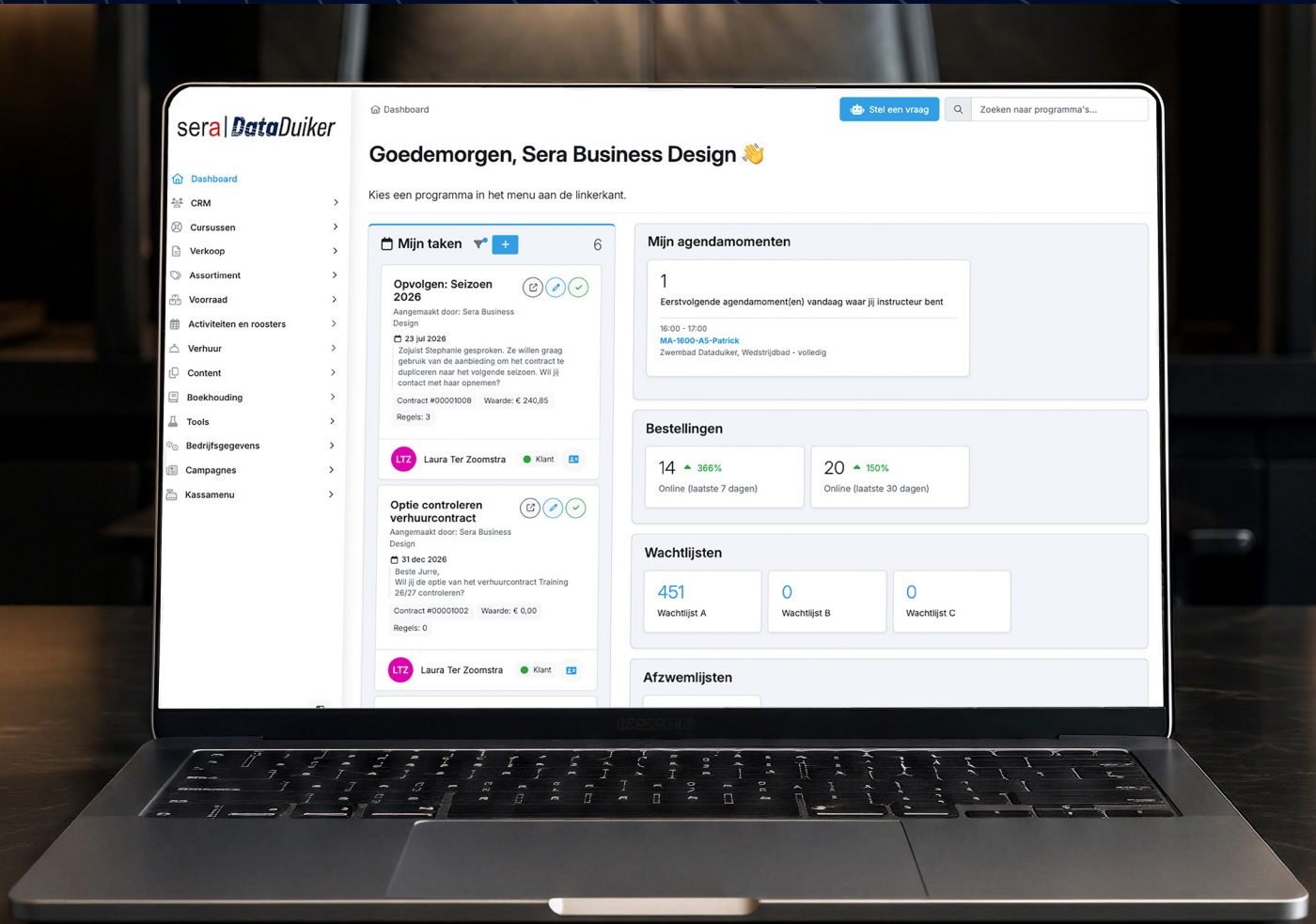




**PRODUCTBLAD PREMIUM MODULE: CRM TAKENMODULE**

**VAN REGISTRATIE NAAR  
REGIE. VAN LOSSE ACTIES  
NAAR GRIP OP JE HELE  
OPERATIE.**

Premium uitbreiding op de standaard SERA Dataduiker omgeving.

**Met de SERA Dataduiker CRM Takenmodule breng je klantbeheer, taken, offertes, contracten en opvolging samen in één centraal systeem.**

In plaats van losse Excelbestanden, mailboxen en verschillende applicaties werkt jouw organisatie vanuit één centraal klantdossier. Hierdoor ontstaat grip op commerciële, operationele en serviceprocessen en weet iedereen precies wat de volgende stap is.

## **VOORDELEN VOOR JOUW ORGANISATIE**

- ✓ Eén centrale waarheid voor alle klantinformatie
- ✓ Geen losse systemen of versnipperde data
- ✓ Taken automatisch koppelen aan klanten, offertes en contracten
- ✓ Persoonlijk dashboard met openstaande acties
- ✓ Betere samenwerking tussen afdelingen
- ✓ Volledig geïntegreerd met Dataduiker
- ✓ Schaalbaar platform voor toekomstige uitbreidingen

## **WAAROM VIA SERA DATADUIKER?**

Wij leveren niet alleen een CRM-oplossing, maar zorgen ervoor dat klantbeheer, opvolging en interne processen volledig aansluiten op jouw bestaande Dataduiker-omgeving.

Zo ontstaat één centrale werkomgeving waarin commerciële, operationele en serviceprocessen naadloos samenwerken.

## **WAT KUN JE MET DE CRM TAKENMODULE?**

### **CRM & KLANTBEHEER**

- ✓ Centraal klantdossier
- ✓ Contactmomenten en historie
- ✓ Offertes, orders en facturatie gekoppeld

### **TAKEN & OPVOLGING**

- ✓ Taken aanmaken en toewijzen
- ✓ Taken koppelen aan klanten en documenten
- ✓ Persoonlijk dashboard per gebruiker
- ✓ Statusbeheer en afronding

### **VERHUURINTEGRATIE**

- ✓ Verhuuroffertes beheren
- ✓ Contracten centraal vastleggen
- ✓ Automatische opvolgtaken
- ✓ Inzicht in lopende en toekomstige activiteiten

## BELANGRIJKSTE VERSCHILLEN

| ONDERDEEL                        | TRADITIONELE WERKWIJZE    | CRM TAKENMODULE                  |
|----------------------------------|---------------------------|----------------------------------|
| Klantinformatie                  | Verspreid over systemen   | Eén centraal klantdossier        |
| Taken                            | Losse actielijsten        | Direct gekoppeld aan klant       |
| Opvolging                        | Handmatig                 | Automatisch inzichtelijk         |
| Verantwoordelijkheden            | Onduidelijk               | Heldere eigenaar per taak        |
| Samenwerking                     | Afhankelijk van collega's | Organisatiebreed inzicht         |
| Offertes, contracten en facturen | Los van elkaar            | Volledig geïntegreerd            |
| Procesbewaking                   | Beperkt                   | Continu inzicht                  |
| Schaalbaarheid                   | Beperkt                   | Uitbreidbaar met premium modules |
| Ideaal voor                      | Handmatige processturing  | Datagedreven procesregie         |

## ONS ADVIES

Werk je nog met losse mailboxen, Exceloverzichten of verschillende systemen om klantcontact en opvolging te beheren? Dan levert de SERA Dataduiker CRM Takenmodule direct meer overzicht en structuur op.

Door klantinformatie, taken en processen samen te brengen ontstaat één centrale werkwijze waarin iedere medewerker weet wat gedaan moet worden. Dat zorgt voor minder fouten, betere samenwerking en meer grip op de dagelijkse operatie.



## BELANGRIJK OM TE WETEN

**Dit is een Premium Module.**

De CRM Takenmodule is een uitbreiding op de standaard SERA Dataduiker-licentie.

De module is ontwikkeld voor organisaties die hun processen verder willen professionaliseren op het gebied van:

- ✓ Procesoptimalisatie
- ✓ Samenwerking
- ✓ Schaalbaarheid
- ✓ Organisatiebrede regie

## INVESTERING

De CRM Takenmodule is een **premium uitbreiding** op de SERA Dataduiker-omgeving.

### EENMALIGE OPSTARTKOSTEN

€ 2.450,- excl. btw

Inclusief:

- ✓ Implementatie
- ✓ Ontwikkeling
- ✓ Doorontwikkeling

### JAARLIJKSE KOSTEN

€ 1.500,- excl. btw

Inclusief:

- ✓ Onbeperkt aantal gebruikers (fair use)
- ✓ Onderhoud van de koppeling tussen SERA ERP en SERA Dataduiker CRM
- ✓ Toekomstige standaard doorontwikkelingen binnen de CRM Takenmodule



## KLAAR OM DOOR TE PAKKEN?

**Vandaag inspiratie. Morgen resultaat.**

Neem contact op met Derek Prins

+31 6 14 88 26 07

derek@sera.nl

sera | **DataDuiker**

+31 172 473 430 • info@dataduiker.nl • sera.nl/dataduiker

