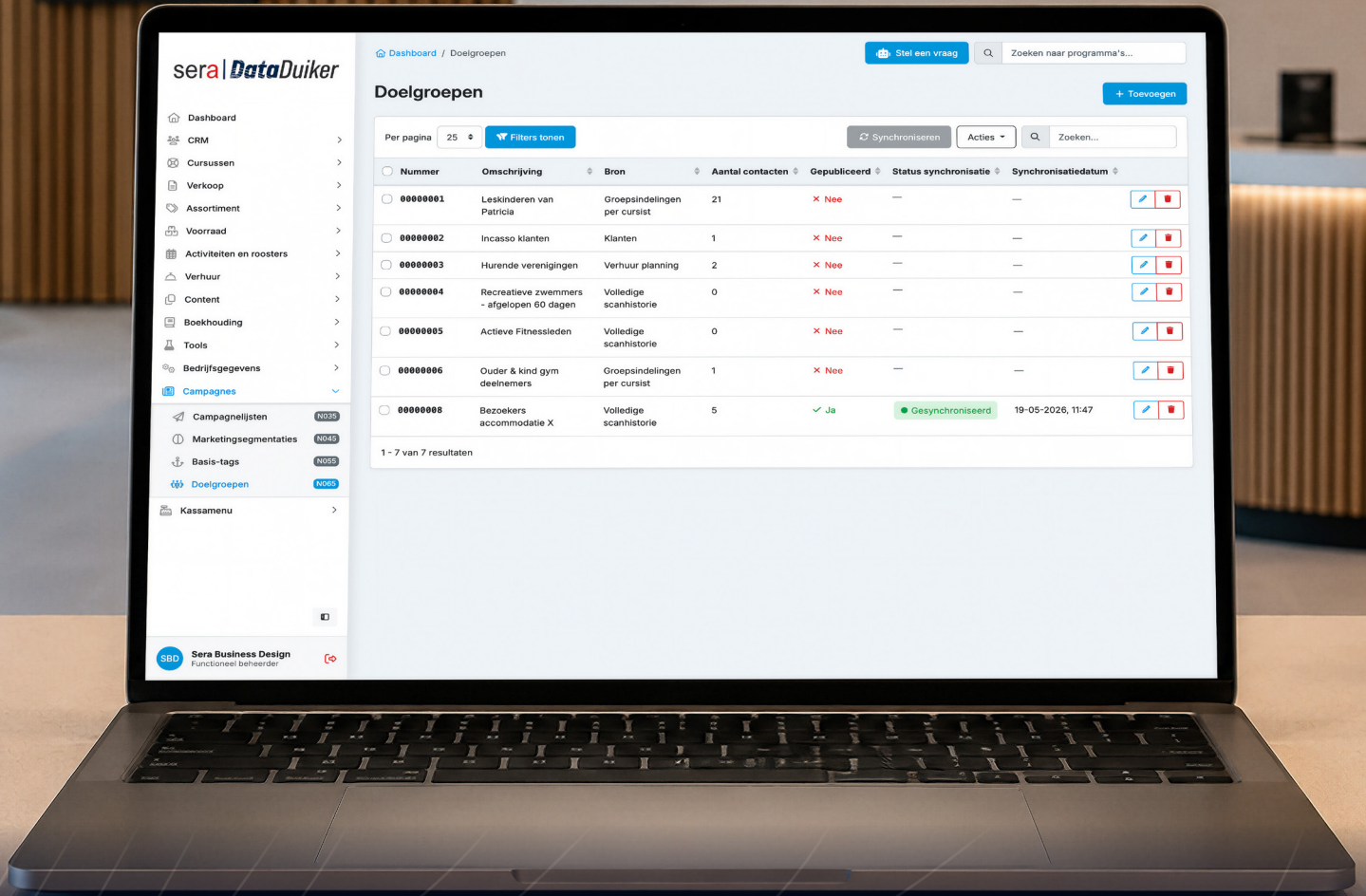




PRODUCTBLAD PREMIUM MODULE: DOELGROEPENMODULE

**MAAK VAN ACTUELE
KLANTGEGEVENS
AUTOMATISCH DE JUISTE
DOELGROEPEN.**

Premium uitbreiding op de standaard SERA Dataduiker omgeving.

Werk je met e-mailcampagnes, nieuwsbrieven of geautomatiseerde klantcommunicatie?

Dan wil je zeker weten dat je altijd communiceert met de juiste doelgroep.

Met de SERA Dataduiker Doelgroepenmodule koppel je SERA Dataduiker rechtstreeks aan Spotler. Op basis van filters en actuele klantgegevens worden doelgroepen automatisch samengesteld en realtime gesynchroniseerd. Zo beschikken marketing en communicatie altijd over actuele doelgroepen, zonder handmatig lijsten te beheren.

VOORDELEN VOOR JOUW ORGANISATIE

- ✓ Realtime gekoppelde doelgroepen tussen SERA Dataduiker en Spotler
- ✓ Doelgroepen automatisch samengesteld op basis van actuele klantgegevens
- ✓ Geen handmatige export- of importbestanden meer
- ✓ Automatische start van communicatieflows in Spotler
- ✓ Altijd actuele en betrouwbare doelgroepen
- ✓ Volledig geïntegreerd binnen de Dataduiker-omgeving

WAAROM VIA SERA DATADUIKER?

De Doelgroepenmodule sluit naadloos aan op de bestaande Dataduiker-omgeving.

SERA Dataduiker bepaalt op basis van ingestelde filters automatisch welke relaties tot een doelgroep behoren. Zodra klantgegevens veranderen, wordt de doelgroep direct bijgewerkt in Spotler. Hierdoor sluiten marketingcampagnes altijd aan op de actuele situatie van de klant en blijft SERA Dataduiker de centrale bron van waarheid.

WAT KUN JE MET DE DOELGROEPENMODULE?

DOELGROEPBEHEER

- ✓ Doelgroepen samenstellen op basis van filters
- ✓ Filteren op producten, activiteiten en klantkenmerken
- ✓ Automatische toetreding tot doelgroepen
- ✓ Automatische uitsluiting wanneer voorwaarden wijzigen

KOPPELING MET SPOTLER

- ✓ Realtime synchronisatie tussen SERA Dataduiker en Spotler
- ✓ Synchronisatiestatusen inzichtelijk
- ✓ Doelgroeptoetreding als trigger voor communicatieflows
- ✓ Geen handmatige export of import van doelgroepen

AUTOMATISCHE KLANTCOMMUNICATIE

- ✓ Communicatie start automatisch zodra iemand aan de doelgroep voldoet
- ✓ Campagnes sluiten altijd aan op actuele klantgegevens
- ✓ Minder handmatig werk en minder kans op fouten

BELANGRIJKSTE VERSCHILLEN

ONDERDEEL	TRADITIONELE WERKWIJZE	DOELGROEPENMODULE
Doelgroepen	Handmatig samengesteld	Automatisch opgebouwd
Klantgegevens	Momentopname	Realtime actueel
Synchronisatie	Handmatige export/import	Volledig automatisch
Spotler	Los beheer	Direct gekoppeld
Communicatie	Handmatig starten	Automatisch via doelgroep
Onderhoud	Veel handmatig werk	Nauwelijks beheer
Betrouwbaarheid	Kans op verouderde lijsten	Altijd actuele doelgroepen
Ideaal voor	Losse mailinglijsten	Geautomatiseerde marketing

ONS ADVIES

Werk je nog met Excelbestanden of handmatig samengestelde mailinglijsten? Dan biedt de SERA Dataduiker Doelgroepenmodule direct meer gemak en betrouwbaarheid.

Door doelgroepen automatisch samen te stellen op basis van actuele klantgegevens, beschik je altijd over de juiste contacten voor iedere campagne. Zo bespaar je tijd, voorkom je fouten en sluit iedere communicatie automatisch aan op de actuele situatie van de klant.



BELANGRIJK OM TE WETEN

Dit is een Premium Module.

De Doelgroepenmodule is een uitbreiding op de standaard SERA Dataduiker-omgeving.

De module is ontwikkeld voor organisaties die:

- ✓ klantcommunicatie willen automatiseren op basis van actuele klantgegevens
- ✓ werken met Spotler als e-mailplatform
- ✓ altijd beschikken over actuele en betrouwbare doelgroepen
- ✓ geen tijd willen besteden aan handmatig doelgroepbeheer



KLAAR OM DOOR TE PAKKEN?

Vandaag inspiratie. Morgen resultaat.

Neem contact op met Wietske Hertogh

+31 6 18 72 25 36

wietske@sera.nl

sera | **DataDuiker**

+31 172 473 430 • info@dataduiker.nl • sera.nl/dataduiker

